



JÓTÁLLÁSI JEGY

Forgalmazó (vállalkozás):

**Gyártó: Robert Thomas Metall- und
Elektrowerke GmbH & Co. KG**
57279 Neunkirchen, Hellerstrasse 6,
Németország

Termék megnevezése, típusa:

.....

A termék vételára:

A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:.....

A termék fogyasztó részére való **átadásának** időpontja:.....

A jótállás időtartama:

.....

Vállalkozás bélyegzőlenyomata, képviselőjének aláírása

Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás időtartama: 10 000 forint eladási ár felett **2 év**, 250 000 forint eladási ár felett **3 év**. Fentiekől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A **jótállási határidő** a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Általános szabályok

A jótállásból eredő jogok a jelen pontban foglalt kivételtől eltekintve jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát (melyen a termék egyértelműen beazonosítható)- a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Jótállási jogok

A jótállás keretén belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

a, **kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezően alkalmazandó jogszabályok alapján a vállalkozás jogosult arra hivatkozni, hogy ez a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

b, az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos **leszállítását igényelheti**, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy,

c, **a szerződéstől elállhat**, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy amennyiben jogszabály erre nézve határidőt állapít meg, az adott jogszabályi határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogait és jogainak érvényesítését. Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Kijavítás, kicserélés szabályai

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Javítási és csere határidők

a, **Ha a rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során** a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk **nem javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás **köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton -az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott nyugtán vagy számlán - feltüntetett **vételőrárt nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**. Ha a fogyasztási cikk **kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a **harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által

bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott nyugtán vagy számlán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

b, Ha a rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk **három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik** – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában-, a vállalkozás **köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni**. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott nyugtán vagy számlán - feltüntetett **vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni**.

c, Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem **köteles a fogyasztási cikket kicserélni**, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

Javítás helyszíne

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Kivételek

A jótállási felelősségvállalás – különösen, de nem kizárólag – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

a, szakszerűtlen üzembe helyezés, (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, továbbá, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza).

b, nem rendeltetésszerű használat, a használatikezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása

c, karbantartási kötelezettség elmulasztása (amennyiben a gyártó kötelező karbantartási kötelezettséget ír elő a fogyasztó részére).

d, helytelen tárolás, kezelés, rongálás,

e, amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta.

1. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Az első kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

Az első kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:

Az első alkalommal történő kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

A jótállás – kijavítás idejével meghosszabbított – új határideje:

2. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A második kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

A második kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:

A második alkalommal történő kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

A jótállás – kijavítás idejével meghosszabbított – új határideje:

3. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A harmadik kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

A harmadik kijavításra történő átvételnek az időpontja:

Hiba oka:

A harmadik alkalommal történő kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

A jótállás – kijavítás idejével meghosszabbított – új határideje:

KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE VAGY A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

a, Kicserélés történt, amelynek időpontja:

b, A termék vételárának visszatérítése megtörtént:

Fogyasztó az alábbi javítószolgálatoknál közvetlenül is bejelentheti javítási igényét:

Központi szerviz:

Wellbrand Kft.

1095 Budapest, Soroksári út 94-96.

raktar@wellbrand.hu

+36-1-219-5435

Budapesti szervizpont:

Szellemkép Bt.

1142 Budapest, Erzsébet

királyné útja 45/D

info@szellemkepbt.hu

+36-1-242-2274

+36-1-388-2728

További szerviz elérhetőségek:

<https://thomas.hu/szolgalatas>

Termékinformáció:

service@thomas.hu